



Informe Anual 2023

COMPROMISO SOCIAL



Índice

I. Carta del Rector	1
II. Mensaje de la Directora de Compromiso Social	2
III. Resumen de Impacto	3
IV. Zonas Atendidas	4
V. ¿Quiénes somos?.....	5
A. Misión	
B. Visión	
VI. Ejes de acción	6
A. Educación	
B. Inclusión	
C. Asistencia	
D. Construcción	
E. Formación	
F. Justicia	
G. Salud	
H. Investigación	
VII Comunidad Mapfre - UP	15
VIII. Centro Panamericano COLABORE	16
IX. Compromiso Social y la Acción Humanitaria en Acapulco	19
X. Apoya nuestra labor	22

CARTA DEL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA



En la Universidad Panamericana nuestro compromiso con la formación de individuos que impacten positivamente en la sociedad es fundamental. Bajo el lema “Vivir para servir”, nuestro enfoque en el área de Compromiso Social ha logrado un desarrollo integral de cada alumno, inculcando valores de responsabilidad social profesional y personal.

La labor que se realiza en comunidades vulnerables de México, a través de iniciativas como COLABORE, Comunidad MAPFRE-Universidad Panamericana, SIPASA y el Bufete Jurídico Gratuito Social A.C., refleja un esfuerzo colectivo notable como comunidad, mismo que para nuestro país es significativo, pues logra trascender las fronteras de la educación.

Nuestros voluntarios UP, más allá de cumplir con horas de servicio social, abrazan esta oportunidad como un camino hacia el crecimiento personal. Si bien nos hemos fijado la misión de posicionar a la Universidad Panamericana como la mejor institución educativa privada de México y Latinoamérica, tanto en calidad humana como profesionalismo, esto carecería de mérito si no nos esforzáramos por ser y formar agentes de cambio comprometidos con la mejora de nuestro México.

Dr. Santiago García Álvarez,
Rector campus México

MENSAJE DE LA DIRECTORA DE COMPROMISO SOCIAL

Querida comunidad universitaria, aliados, donantes y amigos.

Es un honor para mí compartir con ustedes los resultados y logros alcanzados en el último año a través del Informe Anual de Compromiso Social de la Universidad Panamericana. Este informe refleja nuestro compromiso con la formación integral de nuestros estudiantes y nuestra visión de contribuir positivamente a la sociedad.

Durante este periodo, hemos trabajado para fomentar un espíritu de servicio en cada uno de nuestros estudiantes. Nuestro objetivo es ser el área de la Universidad Panamericana que, a través de la profesionalización del servicio social, defina el espíritu Panamericano de sus estudiantes, promoviendo y participando activamente en proyectos de impacto social.



En el informe encontrarán detalles sobre nuestras principales actividades y programas, los cuales abarcan nuestros ocho ejes fundamentales: educación, inclusión, asistencia, construcción, formación, justicia, salud e investigación.

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a todos los voluntarios, colaboradores, donantes y amigos por su apoyo continuo y confianza en nuestro trabajo, ya que sus contribuciones impulsan nuestro crecimiento como institución.

Los invito a revisar este informe con detenimiento y a compartirlo con sus redes de contacto. Con el fin de seguir construyendo un futuro mejor para todos.

Atentamente,

Mtra. Yazmín Mendoza Reyes

Resumen de **IMPACTO**



4,017

Voluntarios

36,899

Beneficiarios

18 mdp

En Donativos

129

Voluntarios Corporativo

24

Zonas Atendidas

150

Empresas e Instituciones
de la Sociedad Civil
Aliadas

317

Proyectos Activos

964,080 hrs

De Servicio Social

+ 300

Participantes en la Feria del Empleo para
Personas con Discapacidad

Zonas ATENDIDAS



● ● ● ●

CHIAPAS **CIUDAD DE MÉXICO** **ESTADO DE MÉXICO** **GUERRERO**

● ● ● ●

HIDALGO **MORELOS** **SONORA** **TABASCO**



¿QUIÉNES SOMOS?

Compromiso Social, parte integral de la Universidad Panamericana, es el **pilar fundamental en la formación integral de nuestros estudiantes**. Bajo el lema 'Vivir para Servir' con un enfoque centrado en la persona, nuestro compromiso se traduce en la formación de nuestra comunidad a través del desarrollo de proyectos que buscan cultivar un espíritu de servicio, generosidad y altruismo en cada estudiante a través de un trabajo profesional.

MISIÓN

Fomentar la participación de la comunidad universitaria para la construcción de un mundo más justo a través del trabajo profesional y el servicio a los demás.

VISIÓN

Ser el área de la Universidad Panamericana que, a través de la profesionalización del servicio social, defina el espíritu Panamericano de sus estudiantes, participando de manera activa en proyectos de impacto social.

8 EJES DE ACCIÓN



EDUCACIÓN

La educación es un eje fundamental donde trabajamos para **brindar oportunidades educativas** de calidad. Con el propósito de garantizar el acceso igualitario a la educación y **promover el desarrollo integral de las personas**, fomentando el pensamiento crítico, la creatividad y la innovación.

Logros

- Dimos continuidad a nuestro **programa de Master The Class** que permitió a 41 alumnos seguir aprendiendo Inglés.
- Impartimos el **Taller de matemáticas** a jóvenes de secundaria y preparatoria para **reducir la brecha educativa** y deserción escolar a través de asesorías personalizadas.
- **Capacitamos a maestros y maestras** en el **Seminario de Innovación Educativa** para que generen buenas prácticas en el proceso de enseñanza - aprendizaje.
- Creamos el **taller Navegando tu Futuro** en donde **adolescentes reflexionaron** sobre el impacto que sus decisiones tienen en su futuro.

Resultados

210
Beneficiarios

85
Voluntarios

+ de 300 hrs
de clases
impartidas

86
Profesores



INCLUSIÓN

Trabajamos para **construir una sociedad más inclusiva** y equitativa, donde todas las personas tengan la oportunidad de participar plenamente en la vida social, económica y cultural.

Nos comprometemos a eliminar barreras, promoviendo la inserción de personas con discapacidad en el entorno tanto laboral como social.

Resultados

395
Beneficiarios

56
Voluntarios

3
practicantes de la
fundación
PAVARUR en la UP

+300 participantes
en la Feria de Empleo
para Personas con
Discapacidad

Logros

- Realizamos la 6ª edición de la **Feria de Empleo para Personas con Discapacidad** con un total de 350 asistentes.
- Impartimos el **curso de Lengua de Señas Mexicana** así como el **taller de braille** a 42 alumnos que buscan ser agentes de inclusión en la sociedad.
- Mantuvimos activo el **programa UP Sin Barreras** donde chicos con síndrome de down tienen **prácticas profesionales** en la cafetería de la universidad para crecer en su autonomía.
- Realizamos el evento **Celebrating This Ability** para **fomentar la cultura de inclusión de Personas con Discapacidad** en la comunidad universitaria, a través de la convivencia entre voluntarios UP y chicos con discapacidad.



ASISTENCIA

En nuestro compromiso con la comunidad, **nos dedicamos a brindar apoyo y asistencia integral** a personas en situación de vulnerabilidad. A través de programas de ayuda como donaciones, **nuestra misión es proporcionarles una mano amiga** y equiparlas con las herramientas necesarias para construir una vida digna y próspera

Resultados

857

Mochilas Entregadas

128

Donadores de Sangre

132

Personas registradas para ser donantes de células madre

108

Trenzas para niños con cáncer

1,317

Productos sanitarios para niñas, adolescentes y mujeres

2,425

Juguetes entregados

300

Cenas Navideñas

172

Árboles Plantados

Logros

➤ Recaudamos fondos en el **programa Caminito a la Escuela** para la **entrega de útiles escolares** a los hijos de colaboradores de mantenimiento, intendencia y seguridad de la Universidad Panamericana.

➤ Desarrollamos el programa de **Navidad Pantera para ayudar con juguetes y cenas** a colaboradores de mantenimiento y servicios.

➤ **Reforestamos la zona de Naucalpan** con el **grupo estudiantil ECO-UP** que busca concientizar sobre la crisis climática y la responsabilidad que tenemos con el medio ambiente.

➤ Realizamos la **campana Sharing Week que fomenta la cultura de la donación**, el espíritu de la solidaridad y el apoyo a los sectores vulnerables.



CONSTRUCCIÓN

Trabajamos en proyectos de infraestructura urbana, vivienda social y mejoramiento de espacios, con el objetivo de **crear comunidades más resilientes, dignas y habitables para comunidades vulnerables.**

Logros

- **Construimos 5 casas** en Xochimilco que **permitió** a las personas de la comunidad **reducir riesgo de hacinamiento**, disminuir violencia y evitar enfermedades.
- **Restauramos espacios** lúdicos en la Telesecundaria N°0624 Pedro Moreno.
- **Rehabilitamos** la Estancia Sagrado Corazón **para** alegrar el entorno en el que viven **mujeres con discapacidad intelectual.**
- **Preservamos las rampas** de la fundación APAC con pintura para mantener las instalaciones en buen estado.

Estos logros se dan gracias al **Taller del Voluntario UP** que busca **brindar herramientas a los alumnos** para que puedan realizar labor social de forma profesional.

A través de este proyecto nuestros alumnos se convierten en **agentes de cambio y líderes sociales** que influyen positivamente en su entorno. Dándoles la **oportunidad de desarrollarse profesionalmente** en el sector social.

Resultados

1,700
Beneficiarios

5
Casas
construidas
7
Restauraciones

\$1,147,650.00
Recaudado

1,296
Voluntarios

81
Líderes

11
Coordinadores



FORMACIÓN

Facilitamos a nuestros estudiantes **programas educativos innovadores** y adaptados a las necesidades del entorno, para que **desarrollen competencias** académicas, habilidades interpersonales y valores éticos.

Y así puedan **desarrollar su liderazgo** logrando ser agentes de cambio de forma positiva en su entorno.

Logros

- Llevamos a cabo el **Seminario de Líderes Sociales** que fomenta en las alumnas el **sentido de responsabilidad social** en su vida personal como profesional.
- Dirigimos el proyecto de **Brigadas UP** donde los alumnos se capacitan en materia de **atención y prevención a desastres para ser brigadistas** y se conviertan en los primeros respondientes ante cualquier emergencia.
- Mantuvimos el seguimiento con el grupo estudiantil **Grow - UP** el cual busca formar a la comunidad universitaria en el **cuidado del medio ambiente**.

Resultados

20

Alumnas en el
Seminario de
Líderes
Sociales

69

Alumnos
Brigadistas

13

Capacitaciones
Impartidas

36

Alumnos
comprometidos
con el planeta

2

Reforestaciones



JUSTICIA

Nos comprometemos a **promover la justicia social** y defender los derechos humanos, garantizando el acceso equitativo a la justicia y asesoría legal gratuita a víctimas de violencia familiar en la Ciudad de México a fin de promover un entorno **donde todos puedan vivir con dignidad y respeto.**

Logros

- ▶ Participamos de forma activa con el Bufete Jurídico Gratuito, A.C. con **18 voluntarios UP en servicios de consulta y asesorías legales.**
- ▶ **Promovemos los servicios** de mediación, apoyo emocional y ayuda a refugiados **que el Bufete ofrece a comunidades vulnerables.**
- ▶ **Vinculamos a personas** de escasos recursos con el Bufete Jurídico **para que reciban asistencia en materia civil y penal.**
- ▶ **Programas activos:** penal, mediación, civil, apoyo emocional y ayuda a refugiados.



Resultados

4,840
Asesorías
Legales

5
Programas
Activos

2
Sedes en
CDMX



SALUD

Nos enfocamos en **promover el bienestar** físico, mental y emocional de nuestra comunidad universitaria y de la sociedad en general.

A través de **programas** de prevención, atención médica y promoción de **estilos de vida saludables** para contribuir a una vida más sana y equilibrada para todos.



Resultados

3,617

Atenciones de Enfermería

9,238

Atenciones Médicas Primarias

1,418

Sesiones psicológicas

52

Consultas Ginecológicas

21

Revisiones odontológicas

Logros



Colaboramos con SIPASA; organización de la Sociedad Civil que forma parte de la Facultad de Ciencias de la salud de la Universidad Panamericana **para promover campañas de salud.**



Difundimos los programas activos de asistencia médica de SIPASA como son: atención médica primaria, consultas ginecológicas y revisiones odontológicas.



Unimos esfuerzos con SIPASA para **comunicar la importancia de la salud mental** con Voluntarios UP quienes apoyan en la comunidad como parte de su Servicio Social.



INVESTIGACIÓN

Se enfoca en **comprender la realidad desde la perspectiva de los actores sociales**, ofreciendo una visión completa de los desafíos que enfrenta nuestra sociedad.

Buscamos generar conocimiento que contribuya al desarrollo de soluciones efectivas y sostenibles para problemas sociales y ambientales.

Resultados

MODELO DE ADOPCIÓN A COMUNIDADES

En el 2023 creamos el modelo de adopción a comunidades de la Universidad Panamericana con el **propósito de recabar datos precisos sobre el impacto y la incidencia de la institución en comunidades vulnerables** a lo largo del tiempo.

Buscamos medir el impacto a través de nuestros programas en la **vida de los beneficiarios**, tanto en términos de desarrollo personal como en sus habilidades y oportunidades profesionales.

Para llevar a cabo este análisis, **se ha comenzado con la implementación de un padrón único de beneficiarios**, que permitirá seguir y evaluar el progreso de cada individuo y cada familia a lo largo del tiempo.

Este **enfoque sistemático** proporcionará datos valiosos que **servirán como base para mejorar y ajustar los programas de intervención**, garantizando así su efectividad y contribución al desarrollo de las comunidades vulnerables.

Logros

- Participamos en el **comité convocante** en el XXI **Congreso de Investigación** sobre el Tercer Sector.
- Colaboramos con el **CEMEFI; Centro Mexicano para la Filantropía** en las reflexiones y reposicionamiento de la Sociedad Civil hacia el 2030.



- Dimos seguimiento a la **evaluación de impacto** del Centro Comunitario Mapfre UP en la zona de Santa Fe, CDMX.
- Llevamos el **40% de avance** en el Padrón Único de Beneficiarios.



COMUNIDAD MAPFRE - UP

Es un **centro comunitario** que se enfoca en **promover el valor de la dignidad humana** y el desarrollo de virtudes mediante una **atención integral** y una amplia gama de talleres, cursos y actividades que fortalecen y promueven los valores humanos.

Su misión es **contribuir al mejoramiento integral de la comunidad del Pueblo de Santa Fe**, abordando áreas como nutrición, salud, educación y justicia.

Logros

- Vinculación con el centro de Salud E. Jenner III para la atención y proporción de **campañas sobre los principales cuidados de salud en la mujer.**
- **Formación de jóvenes y adultos mayores** en educación digital a través de talleres de: diseño audiovisual, Excel, Office 365 y Google apps.
- Promoción de programas de bienestar y desarrollo que **impactan a las personas a nivel artístico, cultural y social.**
- Colaboración con la Escuela de Hospitalidad de la Universidad Panamericana para **impartir cursos de gastronomía, nutrición y servicios** con el objetivo de aumentar las posibilidades de colocación laboral en el pueblo de Santa Fe.



Resultados

1,242

Atenciones en Educación

1,557

Atenciones en Desarrollo

1,450

Atenciones en Hospitalidad

1,538

Atenciones de Enfermería

900

Atenciones Psicológicas

1,242

Atenciones Médicas

Centro Panamericano **COLABORE**



Centro Panamericano COLABORE

Programa de la Universidad Panamericana **enfocado en promover la inclusión de personas con discapacidad** en el ámbito laboral como social. Con un enfoque integral, COLABORE opera a través de dos líneas de trabajo fundamentales:

La primera, **apoyo directo a personas con discapacidad** mediante una variedad de servicios diseñados para potenciar sus habilidades y facilitar su inserción laboral como social.

La segunda línea, **capacitación e inclusión empresarial**. Trabajamos como consultoría con organizaciones y empresas que buscan fortalecer sus prácticas inclusivas desarrollando estrategias efectivas para la inclusión laboral y crear entornos de trabajo verdaderamente inclusivos.



SERVICIOS

ESTUDIO DE VIABILIDAD

Analizamos la empresa en materia de inclusión laboral.

SENSIBILIZACIONES

Creamos experiencias que buscan ejercer conciencia y comprensión sobre la discapacidad.

CAPACITACIONES

Capacitamos en temas de inclusión laboral, accesibilidad y trato adecuado a personas con discapacidad.

TALLERES

Damos cursos como el taller de braille para fomentar una sociedad incluyente y respetuosa.

RESULTADOS

Entregamos **2 estudios de VIABILIDAD** que permitió a las empresas hacer ajustes razonables en: **infraestructura, accesibilidad, clima laboral y perfiles de puesto** para incluir de forma efectiva a personas con discapacidad en sus equipos de trabajo.

ALGUNAS DE LAS EMPRESAS 2023



400
Empleados

Consultoría en la
planta de
Guadalajara.

Presentación
ejecutiva con
ajustes razonables.



600
Empleados

Trabajamos con
el área de
Technology Services
Americas.

Consultoría
en las oficinas y
presentación
ejecutiva.

Llevamos a cabo la **6ª edición de la Feria de Empleo para personas con Discapacidad.**

Conectamos a Personas con Discapacidad con las mejores empresas del país, a fin de que tengan mejores oportunidades laborales.

+ de 300 participantes

Realizamos una **conferencia magistral con Fritz Thompson**: "De cuadrapléjico a triatleta un testimonio de resiliencia".

350 asistentes





Compromiso Social y
la acción humanitaria
EN ACAPULCO

Compromiso Social y la UNIRED

unired
prevención y atención de desastres

CENACED
CENTRO NACIONAL DE APOYO PARA
CONTINGENCIAS EPIDEMIOLÓGICAS
Y DESASTRES, A.C.



La Universidad Panamericana **pertenece** a La **Red Universitaria para la Prevención y Atención de Desastres**.

La **UNIRED** es la unión de los principales sistemas universitarios que se encargan de la **prevención y atención** de desastres en México.

Desde 2022 la Universidad Panamericana precide la UNIRED. **Nuestra labor consiste** en la **coordinación** de las universidades en caso de desastre para la instalación de centros de acopio, la **preparación** de brigadistas para el envío de ayuda humanitaria y en la **capacitación** de nuevos grupos estudiantiles en materia de seguridad.

A continuación, **se resumen los resultados** y acciones clave **de este esfuerzo**:

Acciones Realizadas

- Establecimos **7 centros** de acopio en distintas universidades, con un total de **630 horas de funcionamiento**.
- Llevamos a cabo 2 capacitaciones de Logística y manejo de centros de acopio, con la **participación de 10 universidades y 80 personas**.
- **Realizamos alianzas estratégicas con el CENACED** para la reconstrucción y el desarrollo sostenible de Acapulco a largo plazo.

RESULTADOS GENERALES

105
Toneladas de víveres

2,750
Despensas entregadas

45,000
Beneficiarios Directos

\$410,857.00
Pesos por donativos

Agradecemos especialmente a las **universidades participantes** miembros de la UNIRED y a los **más de 60 alumnos y brigadistas** que participaron en la ayuda.



El poder de **ayudar**

Panteras por **GUERRERO**

Compromiso Social gestiona el **proyecto de Brigadas UP**, el cual capacita a los alumnos para que estén preparados y puedan actuar frente a cualquier desastre que se presente en todo momento y lugar.

Dado el paso del Huracán Otis **nuestros brigadistas activaron la ayuda humanitaria** y gestionaron el centro de acopio en la Universidad Panamericana.

Acciones Realizadas

- Establecimos **2 centros** de acopio en Ciudad UP y Mixcoac, con un total de **200 horas de funcionamiento**.
- Organizamos la **estrategia de ayuda humanitaria** con los Brigadistas UP.
- **Realizamos 2 viajes de brigadas** de limpieza para la Universidad Loyola y brigadas médicas como psicológicas en Acapulco.
- Tuvimos el **Primer Campamento Juvenil Interuniversitario** en colaboración con Protección Civil para desarrollar nuevas propuestas en materia de prevención y atención de accidentes.

RESULTADOS GENERALES

12.5

Toneladas de víveres

350

Despensas entregadas

200

Horas de funcionamiento del Centro de Acopio

37

Familias de la comunidad UP beneficiadas

\$384,426.00

Pesos recaudados por donativos



Gracias a tu ayuda **TENEMOS GRANDES RESULTADOS**

Apoya nuestra labor:

Datos bancarios para donativos:

Centros Culturales de México

Cuenta: 4055408710

CLABE: 012280040554087108

HSBC

Escríbenos a:

ssocialup@up.edu.mx

O ingresa a:

<https://compromisosocial.up.edu.mx/>

 @compromisosocialupmx

